

Rubrika je společným projektem Deníku a internetové právní poradny Právní linka

Nový občanský zákoník a změny, které přináší



PETR KAUSTA.
Autor je advokát z advokátní kanceláře Kausta & Zientková & partneři.

„Vypečené“ recepty aneb jak odstoupit od distanční smlouvy

Příběh ze života

Paní Malinová je vášnivá kuchařka. Když ji jednoho dne telefonicky oslovila společnost Naběračka, s. r. o., a její zaměstnankyně jí nabídla zakoupení unikátní kolekce receptů s názvem „Tradiční poctivé vařeníčko“, řekla si, že by to mohla být příležitost, jak překvapit manžela nějakou novou kulinářskou dobrotou. Podle podmínek, které jí byly telefonicky sděleny, měla paní Malinová každé dva týdny obdržet balíček s pěti kusy receptů, celkem 25 kusů balíčků za celkovou kupní cenu 250 korun. S touto nabídkou souhlasila. Po třech dnech jí přišel první balíček s recepty i s písemným potvrzením o uzavření smlouvy.

S další dodávkou receptů však obdržela také tlakový hrnc, ke kterému byla přiložena faktura na zaplacení částky 2500 korun s upozorněním, že pokud paní Malinová uvede nou částku neuhradí do pěti pracovních dnů, vystavuje se

nebezpečí placení úroků z prodlení s následným soudním vymáháním.

Překvapená žena si na jednáání společnosti postěžovala sousedce paní Borůvkové, která jí poradila, aby společností ihned odeslala písemně odstoupení od smlouvy. Paní Malinová neváhala a odstoupení od smlouvy odeslala přesně čtrnáctý den od převzetí první zásilky receptů. Za

deset dní jí přišla odpověď, ve které jí společnost Naběračka, s. r. o., sdělovala, že její odstoupení od smlouvy neakceptuje, neboť v něm nebyl uveden žádný důvod, pro který od smlouvy odstoupí, a současně že nebyla dodržena čtrnáctidenní lhůta, která počíná běžet ode dne uzavření smlouvy.

Zoufalá kuchařka se obrátila na internetovou poradnu www.pravnlinka.cz s žádostí oradu.

www.pravnlinka.cz

Rada pro paní Malinovou

- Paní Malinová uzavřela takzvanou distanční smlouvu. V telefonickém hovoru se dohodla pouze na dodání receptů. Proto v případě dodání tlakového hrnce jde o takzvané neobjednané plnění, které společností nemusí zaplatit a ani na své náklady vrátit. Zákon paní Malinové přiznává postavení poctivého držitele, které jí opravňuje si hrnc ponechat, zničit nebo jej třeba prodat, a to bez jakékoliv sankce (§ 1838).
- Nový občanský zákoník, stejně jako předchozí právní úprava, poskytuje paní Malinové právo odstoupit od smlouvy, a to i bez udání důvodu.
- Lhůta pro podání odstoupení od smlouvy je v novém občanském zákoníku stanovena tak, že odstoupení musí být podáno do 14 dnů od převzetí první dodávky zboží, nikoli od uzavření smlouvy (§ 1829 odst. 1).
- Pro dodržení lhůty postačí, pokud je poslední den odstoupení od smlouvy zasláno podnikateli na kteroukoli jeho provozovnu (§ 1830).

Jaké jsou novinky v oblasti smluv uzavíraných se spotřebitelem a co musejí splňovat?

Smlouva uzavíraná na dálku (distanční smlouva)

DISTANČNÍ SMLOUVOU je každá smlouva, která je uzavřena prostředkem komunikace na dálku. Při uzavírání smluv nejsou strany v osobním a bezprostředním styku. Prostředkem může být cokoli, například internet, telefon, teleshopping nebo katalog s objednávkovým listem. Pokud je uzavřena smlouva distančním způsobem, má spotřebitel zvýšenou ochranu například v podobě práva odstoupit od smlouvy.

INFORMAČNÍ POVINNOSTI PODNIKATELE

Informační povinnost podnikatele při uzavírání distančních smluv je

důležitá pro ověření údajů, které spotřebitel potřebuje k rozvaze, zda k nabídké podnikatele přistoupí, či nikoli. Podnikatel musí sdělit s předstíháním před uzavřením smlouvy nebo před tím, než spotřebitel učiní závaznou nabídku, například tyto údaje:

- o případné povinnosti zaplatit zálohu, je-li vyžadována
- o nákladech na prostředky komunikace na dálku
- o využití práva na odstoupení od smlouvy, podmínky, lhůtu a postupy pro uplatnění tohoto práva

– o povinnosti uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění už začalo

● Pokud se sjednává smlouva prostřednictvím telefonu, má podnikatel povinnost sdělit na začátku hovoru základní údaje o své osobě a účelu hovoru.

● Zákon nespojuje nesplnění informační povinnosti s neplatností smlouvy. Primárně platí, že v případě nesrozumitelnosti nebo neurčitosti se obsah smlouvy vyloží výkladem pro spotřebi-

NEZAPOMEŇTE

- ◆ Jde-li o kupní smlouvu uzavřenou distančním způsobem, má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží.
- ◆ Spotřebitel nemusí uvádět důvod, pro který odstoupí od smlouvy.
- ◆ O distanční smlouvu jde i tehdy, pokud byla smlouva uzavřena prostředkem komunikace na dálku a spotřebitel si poté zboží vyzvedl v „kamenném obchodě“.
- ◆ Spotřebitel není povinen uhradit ani vrátit podnikateli neobjednané plnění. Dokonce není povinen jej o tom ani vyrozumět.

DOPORUČENÍ Z PRAXE

Telefonní hovory

- ◆ Základní radou je na nevyžádaný telefon s nabídkou na dodání zboží či služeb nereagovat a s omluvou nezájmu hovor ihned ukončit.
- ◆ Pokud však na hovor přesto přistoupíte, nabídku pečlivě zvažte a požádejte, aby nabízející společnost zavolala o pár hodin později nebo druhý den.
- ◆ Od smlouvy, která je uzavřena telefonicky, můžete do 14 dnů ode dne převzetí zboží odstoupit, a to i bez udání důvodu.
- ◆ Doporučujeme neodkládat případné odstoupení od smlouvy na pozdější dobu, neboť pro marné uplynutí zákonné lhůty již budete k plnění ze smlouvy zavázáni.

Uzavírání smluv přes internet

- ◆ Podnikatel je ze zákona povinen neprodleně potvrdit obdržení objednávky.
- ◆ Podnikatel je povinen poskytnout textovou podobu smlouvy, včetně všeobecných obchodních podmínek, které doporučujeme důkladně přečíst.

SLOVNÍK PRÁVNÍCH POJMŮ

DISTANČNÍ SMLOUVA – jakákoliv smlouva, která je uzavírána prostředkem komunikace na dálku.

SLOVO PRÁVNÍKA...

Pravidla pro smlouvy uzavírané se spotřebitelem na dálku (tzv. distanční smlouvy) se v souvislosti s účinností nového občanského zákoníku příliš nemění, zřetelněji se detaily a v některých situacích je spotřebitel chráněn více. Za zmínku stojí zvýšená informační povinnost podnikatele nebo povaha lhůty k odstoupení od smlouvy.

KDE V NOVÉM OBČANSKÉM ZÁKONÍKU PRÁVNÍ ÚPRAVU SMLUV UZAVÍRANÝCH SE SPOTŘEBITELEM NALEZNETE? § 1820 – 1867 v části čtvrté, hlavě první, dílu čtvrtém zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Středoškoláci budou psát eseje. Mohou vyhrát hodnotné ceny

Olomoucký kraj – Další ročník je tu! Včera začala esejistická soutěž pro studenty středních škol Olomouckého kraje s názvem „V Olomouckém kraji jsem doma. A vždycy budu!“, kterou pořádá Moravská vysoká škola Olomouc ve spolupráci s OK4Inovace pod záštitou senátora Martina Tesaříka a náměstku hejtmána Olomouckého kraje Zdeňka Švece a Michala Symerického.

Jedná se již o třetí ročník této soutěže. Zúčastnit se mohou dvou- či tříčlenné týmy, které zpracují esej na jedno z pěti vybraných témat. Soutěžící se mohou zamýšlet, jak nastartovat vlastní podnikání, jakou budoucnost má zemědělství na Hané, jaké jsou perspektivy Olomouckého kraje v blízké budoucnosti, jaké má být podnikání z pohledu etických hodnot manažera a ekonomia či o možnostech pracovní kariéry v oblasti ICT.

„Podporu podnikavosti mladé generace, jejich moti-

vování k zájmu o region a zapojení do debaty o jeho zásadních problémech a otázkách vnímáme jako důležitou součást našich dlouhodobých aktivit směřujících k posílení hospodářského rozvoje Olomouckého kraje,“ uvádí v úvodu k soutěži Ladislav Chváral, prorektor pro vnější vztahy Moravské vysoké školy Olomouc.

Do soutěže je možné se zapojit odesláním eseje přes web mvsvo.ok2you.cz, a to nejpozději do 30. března tohoto roku.

Vítězné týmy obdrží na slavnostním vyhlášení dne 25. dubna 2014 hodnotné ceny, které do soutěže věnovali partneři soutěže a zároveň garantí jednotlivých soutěžních témat (OK4Inovace, BEA centrum Olomouc, Asociace MSP ČR, Agrární komora Olomouckého kraje, společnost TESCO SW a Junior Achievement ČR).

Mediačním partnerem esejistické soutěže je regionální Deník. (mad)

INTERNETPORADNA

Chci se zeptat, zda stačí sepsání smlouvy o placení přídatků pouze s potvrzením notáře a zda tato smlouva obstojí při nedodržení u soudu?

Dceři jsou čtyři měsíce a otec s námi nebydlí, dlužní mi i nějaké peníze, které chci do této smlouvy o splácení zahrnout.

Ve svém dotazu se ptáte na platnost smlouvy o placení výživného, a jak si bude tato smlouva stát v případě, že bude nutné zahájit soudní jednání.

Co se týče dohody o placení výživného, je určitě lepší mít vše sepsáno písemně. Při sepsávání doporučuji dohodu co nejvíce rozepsat. Mám tím na mysli například výši výživného, dále doporučuji dát do ní ujednání o tom, že dárky, jiná přilepšení, atd. se do výživného nepočítají (je to zcela zřejmé a ze zákona také jasné, ale když tam toto bude, nic se nestane, spíše naopak, bude s tím srozuměna i druhá strana a hlavně to budete mít černě na bílém).

Co se týče vaší druhé otázky, zda na ni bude brán zřetel u soudu v případě vymáhání soudní cestou. Vzhledem k tomu, že smlouva bu-



- Máte zdravotní postižení a potřebujete odbornou konzultaci?
- Máte problémy v zaměstnání?
- Potřebujete radu, jak se poprat se závislostí?
- Potřebujete radu od psychologa?

Pošlete svůj dotaz na poradna.olomoucky@denik.cz a my zajistíme odpověď odborníka.

čtete v Deníku každý týden

Co se týče dohody o placení výživného, je určitě lepší mít vše sepsáno písemně.

dete sepsovat před notářem, tím pádem bude, předpokládám, notářsky ověřena, neměl by být u soudu problém.

Smlouva o placení výživného bude v takovém přípa-

dě sloužit jako důkazní prostředek proti povinnému (tedy ve vašem případě proti bývalému manželovi).

Je nutné mít ale na paměti, že v průběhu let se může situace bývalého manžela změnit (může přijít o práci, mít další děti a podobně). Ke všem těmto okolnostem bude soud, v případě soudního jednání, přihlížet a brát na to zřetel.

Nemusíte se ale bát, že by soud k smlouvě, kterou máte sepsanou, nepřihlédl, právě naopak, budete mít důležitý a možná i klíčový důkazní prostředek, který bude ve váš prospěch, potažmo ve prospěch vašeho dítěte. Co se týče dlužného výživného, ze zákona máte nárok tuto dlužnou částku vymáhat. Proto doporučuji stanovit si ve smlouvě jasné podmínky, jak bude dlužná částka na výživném splacena, bude se splácet měsíčně a bude přičtena k běžnému výživnému, které měsíčně vašemu dítěti chodí, splatí ji do určité doby v celé částce, dlužnou částku splatí ve dvou platbách atd. Opět je to ujednání ve váš prospěch.

Držím palce, ať vše dopadne co nejlépe!

Bc. Jitka Šrutková
o.s. InternetPoradna

Nový ředitel Agelu: Dudra

Střední Morava – Novým generálním ředitelem skupiny Agel, která je soukromým poskytovatelem zdravotní péče, bude od 1. března dosavadní člen představenstva Ján Dudra. Vystrídá Filipa Horáka, který byl do ředitelské funkce jmenován v roce 2011 a od března bude členem dozorčí rady prostějovské společnosti Agel.

Devětačtyřicetiletý Ján Dudra zastává od začátku loňského roku místo ředitele Vzdělávacího a výzkumného institutu AGEL. „K vědeckým aktivitám má poměrně blízko, neboť od roku 1993 do roku 1997 vedl v rámci doktorandského studia výzkumný projekt na Klinice kardiovaskulární chirurgie v Sapporu. Kromě toho působil na manažerských pozicích v nemocnicích Nymburk, Kutná Hora a Mladá Boleslav,“ uvedla mluvčí skupiny Agel Hana Szotková.

Titul Ph.D. Dudra obdržel v roce 1999 na Klinice kardiovaskulární chirurgie, na Hokaidské univerzitě v Sapporu. V roce 2012 na Slovenské zdravotnické univerzitě v Bratislavě absolvoval studium zaměřené na management veřejného zdravotnictví. (čtk)